

# DUTCHLEASE

SNEL | PERSOONLIJK | NUCHTER

## Informatie voor de berijder

Voor al uw vragen en meldingen over het gebruik van uw auto, tankpas, onderhoud, reparaties, pech en schade kunt u contact opnemen met de DutchLease BerijdersDesk:

Tel : +31 (0) 33-45 49 550  
Mail : [berijdersdesk@dutchlease.nl](mailto:berijdersdesk@dutchlease.nl)  
Internet : [www.dutchlease.nl](http://www.dutchlease.nl)  
Adres : Terminalweg 20  
3821 AJ Amersfoort

Buiten kantooruren kunt u hetzelfde telefoonnummer bellen voor noodgevallen. U wordt dan direct doorgeschakeld naar de DutchLease Alarmcentrale.

Bewaar deze informatie altijd in uw auto. Zo heeft u in geval van pech de juiste informatie bij de hand.

If you need this instruction in English, please call or mail us. We will send you an English version.

## Onderhoud

- Controleer zelf het oliepeil en koelwater vloeistofpeil van uw auto en vul dit tijdig bij.
- Voor regulier onderhoud kunt u een afspraak maken met een merkdealer bij u in de buurt. Geef daarbij aan dat u in een DutchLease auto rijdt.
- Indien vervangend vervoer in uw contract is opgenomen, kunt u de dealer om vervangend vervoer vragen. Houdt u rekening met de wachttijd die in uw leasecontract is afgesproken, vaak is dit 24 uur. U heeft dan alleen recht op vervangend vervoer indien het onderhoud langer dan 24 uur (= 1 werkdag) duurt.

## Schade

- Bij schade neemt u direct contact op met de BerijdersDesk van DutchLease.
- Vul een schadeformulier (ook achterzijde) in en stuur deze naar: Postbus 1787, 3800 BT Amersfoort. U ontvangt dan schriftelijk een bevestiging met daarin de hersteller vermeld met wie u een afspraak kunt maken voor reparatie.
- Schade of diefstal van privé-eigendom is niet verzekerd.
- Mobiele telefoons en afneembare navigatiesystemen zijn niet verzekerd tegen diefstal. Ingebouwde apparatuur is alleen verzekerd tegen diefstal als het frontje of de codekaart wordt overlegd.

## Pech

U kunt 24 uur per dag bellen met de BerijdersDesk voor assistentie. Buiten kantoor tijden wordt u doorgeschakeld naar de DutchLease Alarmcentrale. Kosten voor hulp bij het verlies van sleutels, tanken van verkeerde brandstof of een lege tank zijn niet gedekt door het leasecontract.

## Banden

Voor nieuwe banden of bandreparaties kunt u terecht bij elk filiaal van Euromaster (0800-1696), Kwik-Fit (0900-8698) en Profile Tyrecenter (0900-7763453). Uiteraard mag u ook hiervoor naar de dealer. Geef daar aan dat u een DutchLease auto rijdt.

## Winterbanden

Indien u winterbanden wilt, kunt u contact opnemen met uw wagenparkbeheerder. Hij kan winterbanden aanvragen bij zijn contactpersoon. Als er winterbanden in uw leasecontract zijn opgenomen, kunt u bij Profile Tyrecenter of Euromaster een set winterbanden onder uw auto laten monteren. De montage kan vanaf november plaatsvinden. Rond februari/maart kunt u uw winterbanden er weer af laten halen en laten opslaan.

## Ruit/glas schade

Voor nieuwe ruiten of ruitreparaties kunt u terecht bij elk filiaal van Carglass (040-2967107) of Autotaalglas (0800-0828). Via [www.dutchlease.nl](http://www.dutchlease.nl) kunt u online een afspraak inplannen bij Carglass. Geef daar aan dat u in een DutchLease auto rijdt.

### **Verlies/diefstal tankpas**

- Bel direct de BerijdersDesk om uw pas te laten blokkeren.
- Buiten kantoor tijden kunt u via [www.mtc.nl](http://www.mtc.nl) zelf uw tankpas blokkeren. Kies optie bestuurder en voer uw pasnummer, kenteken zonder streepjes en pincode in.
- Als u zelf de pas blokkeert, dient u dit aan de BerijdersDesk door te geven.

### **Brandstofkosten gemaakt (i.v.m. defect/verlies pas)**

- Vul online het brandstofdeclaratieformulier in op de site [www.DutchLease.nl](http://www.DutchLease.nl).
- Het tankbedrag wordt dan zo spoedig mogelijk overgemaakt naar het door u opgegeven rekeningnummer.

### **Met de auto naar het buitenland**

Neem altijd uw groene kaart (= verzekeringsbewijs) mee naar het buitenland. Controleer op de groene kaart of uw auto verzekerd is voor de landen waar u doorheen en naartoe reist.

Voor een caravan of aanhangwagen is in Polen een aparte groene kaart verplicht. Voor Spanje en Duitsland wordt deze kaart aanbevolen. Bel hiervoor naar de BerijdersDesk.

Het komt voor dat u kosten voor noodreparaties in het buitenland zelf moet voorschieten. Deze kosten, mits gedekt door het leasecontract, kunt u bij ons declareren middels het toesturen van de originele factuur op naam van DutchLease.

### **Inleveren van uw lease auto**

U kunt uw oude lease auto inleveren bij één van onze vestigingen in Barneveld, Amsterdam of Rotterdam. Indien u niet in de gelegenheid bent om zelf de auto bij DutchLease in te leveren, neem dan contact op met de BerijdersDesk om een andere afspraak te maken.

Vergeet u niet de volgende zaken bij uw oude lease auto in te leveren:

- Kentekenbewijs
- Sleutel, reservesleutel(s) en eventuele codekaart
- Onderhoud - service boekje
- APK keuringsbewijs
- Tankpas (doorgeknipt)
- Alle overige bij de auto behorende zaken

**Wenst u meer informatie over één van deze onderwerpen, raadpleeg dan [www.DutchLease.nl](http://www.DutchLease.nl). Mocht uw vraag blijven bestaan neem dan contact op met de DutchLease BerijdersDesk via [berijdersdesk@dutchlease.nl](mailto:berijdersdesk@dutchlease.nl) of via (033) 45 49 550.**