

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

NEDERLAND

Reglement Privacy

Volkswagen Pon Financial Services B.V.

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

NEDERLAND

Inhoudsopgave

1.	<u>OVERWEGINGEN</u>	- 2 -
2.	<u>BEGRIPSBEPALING</u>	- 2 -
3.	<u>REIKWIJDTE EN BETROKKENEN</u>	- 3 -
3.1.	REIKWIJDTE	- 3 -
3.2.	BETROKKENEN	- 3 -
4.	PRINCIPES VAN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS	- 4 -
5.	<u>VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS</u>	- 5 -
5.1.	ALGEMEEN	- 5 -
5.2.	VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS IN HET KADER VAN HET BEOORDELEN EN ACCEPTEREN VAN (POTENTIËLE) CLIËNTEN, HET AANGAAN EN UITVOEREN VAN OVEREENKOMSTEN MET EEN BETROKKENE EN HET AFWIKKELEN VAN HET BETALINGSVERKEER	- 6 -
5.3.	VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS IN HET KADER VAN ANALYSES TEN BEHOEVE VAN STATISTISCHE EN WETENSCHAPPELIJKE DOELEINDEN	- 6 -
5.4.	VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS IN HET KADER VAN MARKETINGACTIVITEITEN	- 7 -
5.5.	VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS IN HET KADER VAN VEILIGHEID EN INTEGRITEIT ALSMEDE HET GEBRUIK VAN WAARSCHUWINGSSYSTEMEN	- 8 -
6.	VERWERKING VAN BIJZONDERE PERSOONSGEGEVENS	- 8 -
6.1.	PERSOONSGEGEVENS BETREFFENDE IEMANDS GEZONDHEID	- 8 -
6.2.	PERSOONSGEGEVENS VAN STRAFRECHTELIJKE AARD	- 8 -
6.3.	ANDERE BIJZONDERE PERSOONSGEGEVENS	- 9 -
7.	<u>RECHTEN VAN BETROKKENEN</u>	- 9 -
7.1.	KENNISNEMING EN CORRECTIE	- 9 -
7.2.	VERZET	- 10 -
7.3.	VERGOEDING VAN KOSTEN	- 10 -
7.4.	BESLUIT OP GROND VAN GEAUTOMATISEERDE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS	- 10 -
8.	<u>SPECIALE ONDERWERPEN</u>	- 11 -
8.1.	BEVEILIGING VAN PERSOONSGEGEVENS	- 11 -
8.2.	CAMERATOEZICHT	- 11 -
9.	<u>CONTROLE EN TOEZICHT</u>	- 12 -
10.	<u>GESCHILLEN</u>	- 12 -

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

NEDERLAND

1. Overwegingen

- 1.1. Volkswagen Pon Financial Services B.V. en aan haar gelieerde ondernemingen (VWPFS) verwerken in het kader van hun bedrijfsvoering Persoonsgegevens en vinden het belangrijk dat met die Persoonsgegevens zorgvuldig wordt omgegaan en dat deze vertrouwelijk worden behandeld.
- 1.2. De Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp) beoogt waarborgen te verschaffen ter bescherming van de persoonlijke levenssfeer van natuurlijke personen met betrekking tot de Verwerking van persoonsgegevens.
- 1.3. Het Reglement beoogt:
 - a. richtlijnen te geven aan Volkswagen Pon Financial Services voor de omgang met Persoonsgegevens,
 - b. informatie te verschaffen aan personen van wie Persoonsgegevens door Volkswagen Pon Financial Services verwerkt wordt en
 - c. bij te dragen aan de doorzichtigheid van de gehanteerde regels met betrekking tot de door Volkswagen Pon Financial Services verwerkte en te verwerken Persoonsgegevens.

2. Begripsbepaling

In dit Reglement wordt verstaan onder:

- a. Bestand: elk gestructureerd geheel van Persoonsgegevens dat volgens bepaalde criteria toegankelijk is en betrekking heeft op verschillende personen;
- b. Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft als nader aangegeven in 3.3;
- c. Bewerker: degene die ten behoeve van de Verantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreekse gezag te zijn onderworpen;
- d. Bijzondere persoonsgegevens: Persoonsgegevens betreffende iemands godsdienst of levensovertuiging, ras, politieke gezindheid, gezondheid, seksuele leven, lidmaatschap van een vakvereniging, alsmede strafrechtelijke Persoonsgegevens en Persoonsgegevens over onrechtmatig of hinderlijk gedrag in verband met een opgelegd verbod naar aanleiding van dat gedrag;
- e. Bijzonder risico: de situatie dat een persoon een schadevergoeding is ontzegd in verband met het opzettelijk verstrekken van onjuiste informatie, dan wel een verzekering is opgezegd of anderszins beëindigd in verband met het verstrekken van onjuiste informatie over het schadeverloop;
- f. CBP: het College bescherming persoonsgegevens als bedoeld in artikel 51 van de Wbp;
- g. Cliënt: de natuurlijke persoon met wie Volkswagen Pon Financial Services in een rechtsverhouding staat of heeft gestaan dan wel de natuurlijke persoon die te kennen heeft gegeven te overwegen een relatie met Volkswagen Pon Financial Services aan te gaan;
- h. Derde: ieder, niet zijnde de Betrokkene, de Verantwoordelijke, de Bewerker, of enig persoon, die onder rechtstreeks gezag van de Verantwoordelijke of de Bewerker gemachtigd is om Persoonsgegevens te verwerken;

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

NEDERLAND

- i. VWPFS: Volkswagen Pon Financial Services B.V. en/of de aan haar gelieerde ondernemingen, te weten:
 - DFM N.V.
 - DutchLease B.V.
 - Lease+ B.V.
 - Lease+ Balans B.V.
 - Volkswagen Leasing B.V.
 - Volkswagen Bank GmbH. filiaal Nederland
 - VVS Verzekeringen B.V.
 - VVS Assuradeuren B.V.
- j. Functionaris: de functionaris voor de gegevensbescherming als bedoeld in artikel 62 van de Wbp;
- k. Reglement: het Reglement Privacy Volkswagen Pon Financial Services B.V.;
- l. Persoonsgegevens: elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon;
- m. Verantwoordelijke: de rechtspersoon die, alleen of tezamen met anderen, het doel en de middelen voor de Verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
- n. Verwerking van persoonsgegevens: elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot Persoonsgegevens, waaronder verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, wijzigen, raadplegen, gebruiken, verstrekken en vernietigen;
- o. Wbp: Wet bescherming persoonsgegevens.

3. Reikwijdte en Betrokkenen

3.1. Reikwijdte

Het Reglement is van toepassing op de geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde Verwerking van persoonsgegevens van Betrokkenen, alsmede op de niet geautomatiseerde Verwerking van persoonsgegevens die in een Bestand zijn opgenomen of bestemd zijn om in een Bestand te worden opgenomen, een en ander voor zover zulks geschiedt door Volkswagen Pon Financial Services in het kader van de bedrijfsvoering. Verwerkingen van persoonsgegevens in verband met incidentenadministratie van Volkswagen Pon Financial Services en de Verwerking van persoonsgegevens in de hoedanigheid van werkgever vallen buiten de reikwijdte van dit Reglement.

3.2. Betrokkenen

In het kader van de in artikel 5 vermelde activiteiten worden Persoonsgegevens verwerkt van de volgende Betrokkenen:

- a. Cliënten;
- b. personen die Volkswagen Pon Financial Services wil benaderen teneinde hen te bewegen een rechtsverhouding aan te gaan;
- c. personen die Volkswagen Pon Financial Services benaderen;

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

NEDERLAND

- d. personen van wie Volkswagen Pon Financial Services krachtens wettelijk voorschrift (bijvoorbeeld de toestemming van de echtgenoot ex art. 88 boek 1 BW) dan wel met het oog op geldende verjaringstermijnen, Persoonsgegevens dient te verwerken;
- e. personen van wie Volkswagen Pon Financial Services in verband met contractuele of wettelijke verplichtingen jegens een Cliënt of Derde Persoonsgegevens dient te verwerken.

4. Principes van Verwerking van persoonsgegevens

- 4.1. Persoonsgegevens worden in overeenstemming met de wet en op behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.
- 4.2. Persoonsgegevens worden voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden verkregen.
- 4.3. Persoonsgegevens worden slechts verwerkt indien en voor zover is voldaan aan minimaal één van de volgende rechtmatige grondslagen:
 - a. de Betrokkene heeft voor de Verwerking van persoonsgegevens zijn ondubbelzinnige toestemming verleend;
 - b. de Verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de Betrokkene partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de Betrokkene en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst;
 - c. de Verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen waaraan de Verantwoordelijke onderworpen is;
 - d. de Verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk ter vrijwaring van een vitaal belang van de Betrokkene; of
 - e. de Verwerking van persoonsgegevens is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigde belang van de Verantwoordelijke of van een Derde aan wie de Persoonsgegevens worden verstrekt, tenzij het belang of de fundamentele rechten en vrijheden van de Betrokkene, in het bijzonder het recht op bescherming van de persoonlijke levenssfeer, prevaleert.
- 4.4. Persoonsgegevens worden niet verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor ze zijn verkregen.
- 4.5. De Verantwoordelijke neemt maatregelen zodat Persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, accuraat, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.
- 4.6. Indien Persoonsgegevens worden verzameld bij de Betrokkene, informeert de Verantwoordelijke de Betrokkene over zijn identiteit en de doeleinden van de Verwerking van persoonsgegevens van de Betrokkene, tenzij de Verantwoordelijke op goede gronden mag aannemen dat de Betrokkene

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

NEDERLAND

daarvan reeds op de hoogte is. Aan deze informatieplicht wordt voldaan vóór het moment van verkrijging.

- 4.7.** Indien de Persoonsgegevens op een andere manier worden verkregen, informeert de Verantwoordelijke de Betrokkene op het moment van vastlegging of, wanneer de Persoonsgegevens bestemd zijn om te worden verstrekt aan een Derde, op het moment van eerste verstrekking. De verplichting geldt niet wanneer de Betrokkene reeds op de hoogte is, dan wel wanneer de mededeling aan Betrokkene onmogelijk blijkt of een onevenredige inspanning kost. In dat geval wordt de herkomst van de Persoonsgegevens vastgelegd. De verplichting geldt evenmin wanneer de vastlegging of de verstrekking bij of krachtens de wet is voorgeschreven.
- 4.8.** Indien het, gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik dat ervan wordt gemaakt, nodig is uit oogpunt van het waarborgen van een behoorlijke en zorgvuldige Verwerking van persoonsgegevens, zal in aanvulling op de informatie als aangegeven in 4.6 en 4.7 nadere informatie worden verstrekt aan de Betrokkene.
- 4.9.** Volkswagen Pon Financial Services kan in het kader van hun bedrijfsvoering via het internet Persoonsgegevens van Betrokkenen, die Volkswagen Pon Financial Services via dit medium benaderen, vastleggen en verder verwerken. Volkswagen Pon Financial Services zal via een Privacy Statement op haar websites informatie beschikbaar stellen over het beleid met betrekking tot de door middel van het internet verkregen Persoonsgegevens. Het statement bevat minimaal de informatie als bedoeld in artikel 4.6.

5. Verwerking van persoonsgegevens

5.1. Algemeen

- 5.1.1.** Verwerking van persoonsgegevens door Volkswagen Pon Financial Services vindt, met inachtneming van de principes van Verwerking van persoonsgegevens, plaats in het kader van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder gericht op de volgende activiteiten:
- a.** het beoordelen en accepteren van (potentiële) Cliënten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een Betrokkene en het afwickelen van het betalingsverkeer;
 - b.** het verrichten van analyses van Persoonsgegevens ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden;
 - c.** het uitvoeren van (gerichte) marketingactiviteiten teneinde een relatie met een Betrokkene tot stand te brengen en/of met een Cliënt in stand te houden dan wel uit te breiden;
 - d.** een bijdrage leveren aan de veiligheid en integriteit van de sector, daaronder mede begrepen het bestrijden, voorkomen en opsporen van (pogingen tot) (strafbare) gedragingen gericht tegen de branche waar Volkswagen Pon Financial Services deel van uitmaakt, Volkswagen Pon Financial Services zelf, haar Cliënten en medewerkers, alsmede het gebruik van en de deelname aan waarschuwingssystemen;
 - e.** het voldoen aan wettelijke verplichtingen.

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

NEDERLAND

5.1.2. Volkswagen Pon Financial Services verwerkt niet meer Persoonsgegevens dan strikt noodzakelijk is. Zij stelt deze Persoonsgegevens slechts beschikbaar aan medewerkers die daartoe met inachtneming van de principes van Verwerking van persoonsgegevens geautoriseerd zijn.

5.1.3. Volkswagen Pon Financial Services zal waar nodig haar specifieke activiteiten vermelden in de aanmelding bij het CBP.

5.2. Verwerking van persoonsgegevens in het kader van het beoordelen en accepteren van (potentiële) Cliënten, het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met een Betrokkene en het afwikkelen van het betalingsverkeer .

5.2.1. In het kader van het beoordelen en accepteren van (potentiële) Cliënten en het aangaan en uitvoeren van een overeenkomst worden Persoonsgegevens verzameld. Voor zover het Persoonsgegevens met betrekking tot gezondheid en strafrechtelijke Persoonsgegevens betreft zijn de bepalingen van Paragraaf 6 van toepassing.

5.2.2. Gegevens van feitelijke aard, die betrekking hebben op claims die worden ingediend onder de bij Volkswagen Pon Financial Services gesloten overeenkomsten of een bepaalde welomschreven categorie daarvan, kunnen in het kader van activiteiten gericht op het voorkomen en bestrijden van fraude worden doorgegeven aan een centraal door of ten behoeve van financiële instellingen ingesteld meldpunt. Volkswagen Pon Financial Services kan voor het beoordelen en accepteren van (potentiële) Cliënten en het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten Persoonsgegevens leveren en onttrekken aan die waarschuwingssystemen. Op deze waarschuwingssystemen is dit Reglement niet van toepassing.

5.2.3. Door Volkswagen Pon Financial Services wordt in het kader van de normale afwikkeling van het betalingsverkeer Persoonsgegevens doorgegeven aan de wederpartij. Tevens worden, tenzij vooraf anders is overeengekomen, aanvullende gegevens verstrekt aan de bij de verdere Verwerking van persoonsgegevens betrokken partijen, voor zover deze redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor verificatie- en/of reconstructiedoeleinden.

5.2.4. In het kader van de uitvoering van het betalingsverkeer kan Volkswagen Pon Financial Services gebruik maken van de diensten van een Bewerker.

5.3. Verwerking van persoonsgegevens in het kader van analyses ten behoeve van statistische en wetenschappelijke doeleinden

5.3.1. Verwerking van persoonsgegevens voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden wordt niet beschouwd als onverenigbaar met de doeleinden waarvoor zij eerder zijn verzameld, indien de Verantwoordelijke de nodige voorzieningen heeft getroffen teneinde te

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

NEDERLAND

verzekeren dat de verdere Verwerking van persoonsgegevens uitsluitend geschiedt ten behoeve van deze specifieke doeleinden.

5.3.2. Het bouwen van een datawarehouse en de analyse van de daarin opgenomen Persoonsgegevens wordt beschouwd als een Verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van statistische doeleinden, indien is voldaan aan de bepalingen van het vorige lid.

5.3.3. Teneinde de gerichtheid van marketingactiviteiten te bevorderen, kunnen analysewerkzaamheden worden verricht op de Persoonsgegevens die in het kader van marketingactiviteiten verzameld zijn.

5.4. Verwerking van persoonsgegevens in het kader van marketingactiviteiten

5.4.1. Indien het aan een Cliënt voldoende duidelijk is gemaakt dat een entiteit binnen Volkswagen Pon Financial Services waar de Cliënt contact mee heeft deel uitmaakt van Volkswagen Pon Financial Services en dat de Cliënt door Volkswagen Pon Financial Services beschouwd wordt als Cliënt, kan de Cliënt worden benaderd door alle entiteiten binnen Volkswagen Pon Financial Services ten behoeve van marketingactiviteiten, mits aan de overige bepalingen van de Wbp is voldaan.

5.4.2. Bij marketingactiviteiten wordt primair gebruik gemaakt van Persoonsgegevens die van de Betrokkene zelf afkomstig zijn. In geval er gebruik wordt gemaakt van Persoonsgegevens die niet van de Betrokkene zelf worden verkregen, zal als regel de herkomst van de Persoonsgegevens vastgelegd worden en zal Volkswagen Pon Financial Services zich er van overtuigen dat in overeenstemming met de Wbp wordt gehandeld.

5.4.3. Bij marketingactiviteiten worden in voorkomende gevallen gespecialiseerde bedrijven ingeschakeld. Volkswagen Pon Financial Services zal er zorg voor dragen dat met deze bedrijven een bewerkersovereenkomst wordt aangegaan, waarin de verplichtingen zijn opgenomen waaraan een Bewerker zich in het kader van de Wbp dient te houden en zullen toezien op correcte naleving.

5.4.4. Bij het betalingsverkeer kan er sprake zijn van uitwisseling van mededelingen, nodig voor een goede afwikkeling van de betalingsopdracht. De inhoud van deze mededelingen zal door Volkswagen Pon Financial Services als vertrouwelijk worden beschouwd en niet voor marketingactiviteiten worden gebruikt.

5.4.5. Bij marketingactiviteiten zal steeds worden nagegaan of een Cliënt gebruik heeft gemaakt van zijn of haar recht van verzet, als bedoeld in Paragraaf 7.2, in relatie tot de Verwerking van persoonsgegevens voor deze doeleinden.

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

NEDERLAND

5.5. Verwerking van persoonsgegevens in het kader van veiligheid en integriteit alsmede het gebruik van waarschuwingssystemen

5.5.1. Verwerking van persoonsgegevens van Betrokkenen anders dan door de veiligheidsafdeling of een daartoe geautoriseerde functionaris valt onder de reikwijdte van dit Reglement.

5.6. Verwerking van persoonsgegevens in verband met wettelijke voorschriften

5.6.1. Volkswagen Pon Financial Services dient op grond van wettelijke bepalingen in voorkomende gevallen informatie over hun Cliënten en andere Betrokkenen aan overheids- en andere instellingen te verstrekken.

6. Verwerking van Bijzondere persoonsgegevens

6.1. Persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid

6.1.1. Volkswagen Pon Financial Services verwerkt geen persoonsgegevens betreffende iemands gezondheid. Voor zover Volkswagen Pon Financial Services in de hoedanigheid als assurance tussenpersoon medische gegevens toegezonden krijgt, worden deze gegevens onverwerkt naar de betreffende verzekeringsmaatschappij doorgezonden.

6.2. Persoonsgegevens van strafrechtelijke aard

6.2.1. Volkswagen Pon Financial Services kan met het oog op een verantwoord acceptatiebeleid vragen naar feiten omtrent een eventueel strafrechtelijk verleden van te verzekeren personen en anderen wier belangen op de aangevraagde verzekering worden (mee)-verzekerd (bestuurders en aandeelhouders van rechtspersonen daaronder begrepen), voor zover die feiten betrekking hebben op een periode van 8 jaar voorafgaand aan de aanvraag tot verzekering. Daarbij geldt dat het opgegeven strafrechtelijk verleden slechts gebruikt zal worden voor de beoordeling van de verzekerings- en/of financieringsaanvraag en dat langs rechtmatige weg verkregen gegevens omtrent een strafrechtelijk verleden kunnen worden gebruikt in het kader van een beroep op verzwijging als bedoeld in artikel 251 Wetboek van Koophandel.

6.2.2. Op verzoek van Betrokkene draagt Volkswagen Pon Financial Services zorg voor de administratieve afhandeling van verkeersboetes (van strafrechtelijke of bestuurlijke aard). Uitsluitend ten behoeve van een juiste administratieve verwerking hiervan worden strafrechtelijke persoonsgegevens door Volkswagen Pon Financial Services verwerkt.

6.2.3. Strafrechtelijke gegevens die betrekking hebben op strafbare feiten begaan jegens een entiteit binnen Volkswagen Pon Financial Services of gegevens die dienen ter vaststelling van mogelijk strafbaar gedrag jegens een entiteit binnen Volkswagen Pon Financial Services kunnen worden verstrekt aan alle entiteiten binnen Volkswagen Pon Financial Services, mits de gegevens uitsluitend worden verstrekt aan functionarissen die die gegevens voor de uitoefening van hun functie nodig hebben.

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

NEDERLAND

6.3. Andere Bijzondere persoonsgegevens

6.3.1. Betalingsopdrachten kunnen Bijzondere persoonsgegevens bevatten, zoals bijvoorbeeld gegevens van een vakvereniging. De uitvoering van de betalingsopdrachten brengt met zich mee dat Verwerking van dergelijke Persoonsgegevens plaatsvindt. De Verwerking van persoonsgegevens vindt onder meer plaats door het archiveren van de originele bescheiden of van de al dan niet elektronische afschriften daarvan. Dergelijke gegevens zullen alleen worden gebruikt indien dat noodzakelijk is voor het leveren van bewijs.

6.3.2. In verband met het gebruik van cameratoezicht als aangegeven in Paragraaf 8.4 worden Bijzondere persoonsgegevens verwerkt.

7. Rechten van Betrokkenen

7.1. Kennisneming en correctie

7.1.1. Een Betrokkene is gerechtigd Volkswagen Pon Financial Services schriftelijk een overzicht te vragen van de hem of haar betreffende Persoonsgegevens die door Volkswagen Pon Financial Services worden verwerkt. Volkswagen Pon Financial Services zal, behoudens in de in de Wbp genoemde uitzonderingsgevallen, de Betrokkene binnen vier weken na de datum van het verzoek een overzicht van de Persoonsgegevens en informatie betreffende de Verwerking van die persoonsgegevens doen toekomen. Indien door Volkswagen Pon Financial Services geen Persoonsgegevens van de Betrokkene worden verwerkt, zal Volkswagen Pon Financial Services dit tevens binnen vier weken na de datum van het verzoek aan de Betrokkene laten weten.

7.1.2. Indien uit het verstrekte overzicht blijkt dat Persoonsgegevens feitelijk onjuist zijn, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend dan wel anderszins in strijd met dit Reglement of de Wbp worden verwerkt, kan de Betrokkene schriftelijk om aanpassing, respectievelijk wijziging of verwijdering van de betreffende gegevens verzoeken. Volkswagen Pon Financial Services zal de Betrokkene binnen vier weken na ontvangst van genoemd verzoek, schriftelijk laten weten of dan wel in hoeverre aan het verzoek voldaan wordt. Indien niet of niet volledig aan het verzoek van de Betrokkene wordt voldaan wordt dit met redenen omkleed.

7.1.3. Bovengenoemde verzoeken tot inzage of correctie dienen gericht te worden aan de Verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. Het verzoek om correctie dient een specificatie te bevatten van de Persoonsgegevens die gecorrigeerd dienen te worden. De Verantwoordelijke draagt zorg voor een deugdelijke vaststelling van de identiteit van de verzoeker.

7.1.4. Indien het voor de Betrokkene onduidelijk is wie als Verantwoordelijke optreedt, kan de Betrokkene zijn verzoek richten tot de directie van Verantwoordelijk waarvan hij vermoedt dat deze zijn Persoonsgegevens verwerkt. De directie van de Verantwoordelijke draagt zorg dat het verzoek op de juiste wijze wordt afgehandeld.

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

NEDERLAND

7.2. Verzet

7.2.1. Indien de rechtmatige grondslag van de Verwerking van persoonsgegevens is gelegen in het gerechtvaardigde belang van de Verantwoordelijke of van een Derde aan wie de gegevens worden verstrekt heeft de Betrokkene het recht verzet aan te tekenen tegen de Verwerking van persoonsgegevens in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden. Binnen vier weken beoordeelt Volkswagen Pon Financial Services of het verzet gerechtvaardigd is. Is dat het geval dan wordt de Verwerking van persoonsgegevens van die Betrokkene terstond beëindigd.

7.2.2. Indien Volkswagen Pon Financial Services Persoonsgegevens verwerkt met het oog op werving voor commerciële doelen kan een Betrokkene daartegen te allen tijde kosteloos verzet aantekenen. In geval van verzet treft Volkswagen Pon Financial Services maatregelen om deze vorm van Verwerking van persoonsgegevens terstond te beëindigen. Volkswagen Pon Financial Services zal zorg dragen dat, indien voor de hiervoor genoemde doelen rechtstreeks een boodschap aan Betrokkene wordt gezonden, deze daarbij telkens wordt gewezen op de mogelijkheid tot het doen van verzet.

7.3. Vergoeding van kosten

7.3.1. Volkswagen Pon Financial Services kan voor een verzoek als bedoeld in de artikelen 7.1.1 en 7.2.1 een vergoeding van kosten verlangen die niet hoger is dan het bij algemene maatregel van bestuur vastgestelde bedrag.

7.3.2. Indien tot aanpassing, wijziging of verwijdering van de gegevens wordt overgegaan als bedoeld in artikel 7.1.2 of indien het verzet gegrond wordt bevonden wordt het bedrag bedoeld in het vorige lid gerestitueerd.

7.4. Besluit op grond van geautomatiseerde Verwerking van persoonsgegevens

7.4.1. Het nemen van een besluit uitsluitend op grond van geautomatiseerde Verwerking van persoonsgegevens bestemd om een beeld van bepaalde aspecten van iemands persoonlijkheid te krijgen is slechts toegestaan indien:

- a. dit wordt genomen in het kader van het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst, of
- b. dit besluit zijn grondslag vindt in een wet waarin maatregelen zijn vastgelegd die strekken tot bescherming van het gerechtvaardigde belang van de Betrokkene.

7.4.2. Indien bij het besluit niet is voldaan aan het verzoek van de Betrokkene zal hij in de gelegenheid worden gesteld zijn zienswijze naar voren te brengen. De Verantwoordelijke deelt in dat geval de logica mede die aan de geautomatiseerde Verwerking van persoonsgegevens ten grondslag heeft gelegen.

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

N E D E R L A N D

8. Speciale onderwerpen

8.1. Beveiliging van Persoonsgegevens

8.1.1. Volkswagen Pon Financial Services treft, rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten van de tenuitvoerlegging en de risico's die de Verwerking van persoonsgegevens en de aard van te beschermen Persoonsgegevens met zich meebrengen, passende technische en organisatorische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig, tegen toevallig verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang, dan wel tegen enige andere vorm van onwettige Verwerking van persoonsgegevens.

8.1.2. In geval van Verwerking van persoonsgegevens door een externe Bewerker kiest Volkswagen Pon Financial Services een Bewerker die voldoende waarborgen biedt ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot de te verrichten Verwerking van persoonsgegevens. Met deze Bewerker wordt een schriftelijke bewerkovereenkomst gesloten.

8.2. Cameratoezicht

8.2.1. Volkswagen Pon Financial Services maakt gebruik van cameratoezicht:

- a. ter beveiliging en bescherming van Volkswagen Pon Financial Services, haar Cliënten en haar medewerkers, en
- b. ter voorkoming, opsporing en vervolging van strafbare feiten, en
- c. voor het vastleggen van beelden ter ondersteuning van juridische procedures.

8.2.2. Een dergelijk gebruik is slechts toegestaan, indien:

- a. cameratoezicht op selectieve wijze wordt uitgeoefend, dat wil zeggen dat niet meer plaatsen en personen mogen worden vastgelegd dan voor de genoemde doeleinden noodzakelijk is.
- b. de door cameratoezicht verkregen Persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan nodig is voor de in artikel 8.4.1 omschreven doeleinden. In principe is dit niet langer dan één maand, behalve indien de Persoonsgegevens betrekking hebben op een incident. In een dergelijk geval worden de Persoonsgegevens bewaard gedurende de termijn noodzakelijk voor de afhandeling van het geconstateerde incident;
- c. de door cameratoezicht verkregen beelden zodanig bewaard en beveiligd worden dat deze niet toegankelijk zijn voor onbevoegden. Technische en organisatorische voorzieningen worden getroffen om manipulatie van de Persoonsgegevens te voorkomen en om de Persoonsgegevens zo nodig te kunnen traceren en reconstrueren.

8.2.3. Cameratoezicht vindt openlijk plaatst.

VOLKSWAGEN PON FINANCIAL SERVICES

N E D E R L A N D

9. Controle en toezicht

9.1. Volkswagen Pon Financial Services hecht belang aan een goede naleving van de regels van de Wbp. In dat kader heeft zij de afdeling Quality Assurance opgedragen toe te zien op en te rapporteren over de naleving van de Wbp en dit Reglement. Quality Assurance legt haar bevindingen ten minste eenmaal per jaar vast in een rapport.

10. Geschillen

10.1. Betrokkenen die van mening zijn dat door Volkswagen Pon Financial Services wordt gehandeld in strijd met de Reglement dan wel anderszins in strijd met de Wbp wordt gehandeld, kunnen zich wenden tot de Compliance Officer van Volkswagen Pon Financial Services. Betrokkenen kunnen zich ook wenden tot het CBP of tot de rechter.